Functionaliteiten Triple Deal Payment Services

Per 01.01.2004

***Email: info@tripledeal.com* - *Triple Deal BV*- Trade Safe, Pay Secure!**
Euclideslaan 2 3584 BN Utrecht Nederland Tel. +31(0)30-2193890 Fax +31(0)30-2193801 Email: info@tripledeal.com
www.tripledeal.com

Eenvoudige aanmaak en verwerking van betalingen (multi-channel approach) op drie mogelijke manieren. Combinatie is ook mogelijk:

- Webmenu-interface integratie (2 commando's): een betaling wordt aangemeld met alle parameters bij Triple Deal. Vervolgens wordt de uw klant doorgestuurd naar het Triple Deal betaalmenu. Uw klant maakt een keuze uit de geboden betaalmethoden en voert de betaling uit.
- Direct-interface integratie (1 commando)*: uw klant kiest een betaalmethode op uw website en geeft hiervoor informatie op (creditcardnummer, rekeninggegevens) en via een directe koppeling wordt de betaling aangemeld bij Triple Deal. Triple Deal verwerkt vervolgens direct de betaalmethode en koppelt de status van de verwerking direct terug.
- Batch-interface integratie: via een batchbestand wordt de betaling bij Triple Deal aangemeld en tweemaal per dag verwerkt. Dit bestand wordt via de backoffice van Triple Deal aangeboden en verwerkt.

  * Deze interface is geschikt voor call center oplossingen

Eenvoudige rapportage van betaalstatussen:

- Via een status-update commando wordt uw order systeem real-time geïnformeerd over de statuswijziging van de betaling en kan uw order systeem de benodigde parameters ophalen.
- Via XML rapportage wordt uw systeem dagelijks voorzien van een batchbestand in XML formaat dat u kunt importeren in uw eigen systeem.
- Via de backoffice van Triple Deal wordt u real-time via een aantal rapportage varianten op de hoogte gehouden van alle relevante betaalinformatie.
- Via e-mail krijgt u dagelijks een overzicht van ontvangen betalingen, verwerkte incasso's, terugstortingen etc.
- Maatwerk voor specifiek informatie is mogelijk.

Betaalprofielen:

Triple Deal biedt u de mogelijkheid om met behulp van betaalprofielen de wijze, waarop uw klanten kunnen gaan betalen, aan te sturen. Bijvoorbeeld snelle betalingen enkel met creditcard of Rabo Direct Betalen of juist bij hogere bedragen geen creditcards, maar alleen overboekingen. U maakt deze betaalprofielen eenvoudig aan via de backoffice van Triple Deal.

Euclideslaan 2 3584 BN Utrecht Nederland Tel. +31(0)30-2193890 Fax +31(0)30-2193801 Email: info@tripledeal.com
www.tripledeal.com

Betaalherinneringen:

Triple Deal biedt tot tweemaal toe de mogelijkheid om een betaalherinnering per e-mail te sturen aan uw klant. Gedurende de looptijd van een betaling kan dan worden verzocht alsnog tot betaling over te gaan. In deze e-mail klikt uw klant op een URL om uit te komen in het betaalmenu waarin u andere betaalmethoden kunt aanbieden dan in de eerste stap. Hiermee kunt u – indien gewenst - zorgen voor een snelle afwikkeling van de betaling.

Multi-channel betaalmethoden:

Triple Deal biedt via haar payment services een breed scala van zowel online als offline betaalmethoden aan. Deze worden online, direct of juist offline in gang gezet. Bij deze laatste vindt de verwerking later plaats. Voorbeelden hiervan zijn machtigingen of acceptgiro's. Hieronder volgt een overzicht van de huidige betaalmethoden via Triple Deal:

- Creditcards:
  - Mastercard (SecureCode)
  - VISA (Verified by VISA)
  - American Express
  - Diners
- Machtigingen:
  - Online eenmalige machtiging
  - Offline eenmalige machtiging
- Rabo Direct Betalen
- Way2Pay
- Overboekingen:
  - Online bankieren (vb, Girotel Online)
  - Offline
- Acceptgiro
- Facturen:
  - Online factuur (digitale factuur)
  - Offline (factuur op papier)
- Mobiel:
  - Moxmo
  - Mobile2Pay

Betaalmethoden worden modulair ontwikkeld. Dit maakt het mogelijk om nieuwe betaalmethoden relatief eenvoudig en snel toe te voegen. Triple Deal biedt hiermee ook

de mogelijkheid om klantspecifieke betaalmethoden te integreren. Een voorbeeld hiervan is een betaalknop in een digitale factuur die de klant naar het algemene betaalmenu leidt.

Eigen contracten met financiële instellingen:

Met een aantal financiële instellingen gaat u zelf de contracten aan. U bent hierdoor in staat om uw eigen tarieven en uitbetaalafspraken te maken. Triple Deal faciliteert dit proces om zo de administratieve rompslomp tot een minimum te beperken.

Creditcard autorisaties en settlements:

Voor Mastercard en VISA betalingen biedt het systeem van Triple Deal de mogelijkheid om een bedrag voor een X bedrag te autoriseren en vervolgens voor een lager bedrag de betaling uit te voeren (settlement) en te belasten op de kaart. Deze optie is uitermate geschikt wanneer u op het moment van betalen niet zeker bent of u de gehele bestelling wel kunt leveren en wanneer een deel van de bestelling wordt teruggestuurd.

Een dergelijke oplossing is in principe ook mogelijk voor andere betaalmethoden.

Refunds en annuleringen:

Via de payment services van Triple Deal kunt u eenvoudig betalingen laten terugbetalen of annuleren. U doet dit via de backoffice van Triple Deal waar u op transactie niveau kunt aangeven welke betaling terugbetaald moet worden, of u doet dit via een directe koppeling vanuit uw eigen systeem. Per betaalmethode verschilt de periode waarin u kunt terugbetalen of de betaling ongedaan kan maken. Triple Deal kan voor alle betaalmethoden een refund of annulering verzorgen.

Customizen van betaalpagina's:

Het betaalmenu en de pagina's van de betaalmethoden kunnen met een aantal variabelen naadloos in de look & feel van uw site worden ingepast. Deze variabelen zijn zonder extra programmeerwerk vanuit de backoffice in te stellen, zoals achtergrond, logo en lettertype.

Backoffice functionaliteiten:

Triple Deal heeft een online backoffice systeem waarmee u real-time informatie over uw betalingsverkeer kunt opvragen en kunt nagaan. Deze backoffice geeft u de volgende mogelijkheden:

- Overzichten van lopende betalingen
- Uitbetaalrapporten
- Statistieken
- Look & feel instellingen
- Mail opties
- Handmatig aanmaken van betalingen (call center oplossing)
- Zoekfuncties
- Upload opties (inlezen van batch bestanden)
- Refunds en annuleringen doorvoeren
- Export bestanden (diverse rapportages te downloaden)

Koppeling met financiële boekhoudpakketten:

Vanuit de backoffice (zie boven) is het eenvoudig om een van de rapportage vormen te exporteren om deze vervolgens in te lezen in uw financiële boekhoudpakket. Ook hier is maatwerk mogelijk.

Backoffice permissies:

Triple Deal kan meerdere inlogaccounts aanmaken met verschillende permissies om zo voor elke gebruiker de juiste toegang te verschaffen.

Helpdesk:

Triple Deal onderhoudt een dagelijkse helpdesk voor de afhandeling van vragen en opmerkingen over betalingen via e-mail en/of telefoon. Deze helpdesk is van ondersteunende waarde voor uw betalingsverkeer. Daarnaast is op werkdagen continu technisch en operationeel support beschikbaar om mogelijke problemen of aanpassingen direct op te pakken. U kunt dus te allen tijde terecht bij de mensen van Triple Deal.

Multi-currency & multi-language:

De payment services van Triple Deal zijn te gebruiken voor diverse valuta en de betaalpagina's in meerdere talen (Nederlands, Frans, Engels, Duits en Spaans). Bij het aanmaken van de betaling geeft u aan in welke valuta uw klant dient af te rekenen en in welke taal Triple Deal de betaalstappen moet tonen.